



### Espírito Empreendedor

São diversos os fatores que podem determinar o sucesso da sua vídeo locadora, compreendendo sua gestão eficiente com utilização de técnicas e ferramentas adequadas.

Uma característica importante e determinante para o sucesso é o espírito empreendedor.

As principais características que um empreendedor bem-sucedido deve possuir ou desenvolver são as seguintes:

- iniciativa e busca de oportunidades;
- perseverança;
- comprometimento;
- busca de qualidade e eficiência;
- coragem para assumir riscos, mas calculados;
- fixação de metas objetivas;
- busca de informações;
- planejamento e monitoração sistemáticos, isto é, detalhamento de planos e controles;
- capacidade de persuasão e de estabelecer redes de contatos pessoais;
- independência, autonomia e autocontrole.

Além de possuir as características anteriormente relacionadas, para ser bem-sucedido, o empreendedor precisa:

- ter vontade de trabalhar duro;
- ter habilidade de comunicação;
- conhecer maneiras de organizar o trabalho;
- ter orgulho daquilo que faz;
- manter boas relações interpessoais;
- ser um self-starter, um autopropulsionador;
- assumir responsabilidades e desafios;
- tomar decisões.





### Espírito Empreendedor

Ingredientes de um negócio bem-sucedido:

- Uma oportunidade de negócios potenciais
- Um espírito empreendedor adequadamente qualificado e motivado
- Um planejamento sólido e bem detalhado do negócio
- Capital suficiente para bancar o negócio
- Muita sorte pela frente

Os perigos mais comuns nos negócios são:

- não reconhecer apropriadamente qual será o tipo de cliente a ser atendido;
- não saber escolher a forma legal de sociedade mais adequada;
- não planejar suficientemente bem as necessidades financeiras do negócio;
- errar na escolha do local adequado;
- não saber administrar o andamento das operações;
- não ter conhecimento sobre a produção de bens ou serviços com padrão de qualidade e de custo;
- desconhecer o mercado e, principalmente, a concorrência;
- ter pouco domínio sobre o mercado fornecedor;
- não saber vender e promover os produtos ou serviços;
- não saber tratar adequadamente o cliente.





### Localização

Empresas que têm possibilidades de sucesso são aquelas bem localizadas.

A escolha do local para instalar sua vídeo locadora é uma decisão vital para o sucesso do empreendimento. O local deve propiciar fácil acesso para seus clientes e possuir estacionamento adequado para veículos e seu fluxo. Verifique também se é atendido por serviços de água, luz, esgoto, telefone, internet, etc, se não se trata de um local sujeito a inundações ou próximo a zonas de risco.

Lembre-se também que, no Brasil, os clientes geralmente se associam a duas ou mais locadoras, uma perto ou no caminho de casa e outra perto do trabalho.

Pensando no local, considere ainda a possibilidade de implantar um sistema delivery para atendimento de seus clientes, onde, nesse caso, é importante avaliar a distância da sua loja até os clientes, pois envolve custos de transporte.

Outro fator importante é a proximidade da loja com escolas, academias, condomínios residenciais e empresas. Uma loja muito afastada desses estabelecimentos pode ter um fluxo muito baixo de pessoas interessadas no serviço de vídeo locadora.





### Espaço Físico

O local deve oferecer uma infra-estrutura necessária para sua instalação e ainda propiciar o seu crescimento. Em alguns casos, o local escolhido poderá necessitar de reformas, podendo variar de uma pequena pintura a grandes modificações. Lembre-se sempre de detalhar todos os gastos nos investimentos e verificar se esses gastos não atingem tal ordem que não seja melhor verificar outro local. A área mínima recomendada para se montar a sua locadora é de 40 metros quadrados, com uma ocupação inteligente e capaz de valorizar os produtos oferecidos, expor os filmes e garantir área de movimentação dos clientes..

### Estrutura e Equipamentos

- Prateleiras fixas ou móveis para exposição dos filmes
- Televisores para mostra de filmes
- Aparelhos de DVD
- Balcão de atendimento
- Computadores para atendimento e, se for o caso, para cyber café ou lan house
- Monitores compatíveis com os computadores
- Impressoras a jato de tinta, laser ou matricial
- Balcão para produtos de conveniência
- Freezer para bebidas, sorvetes ou produtos de conveniência





### Aspectos Legais

Para uma correta condução do empreendimento e eliminar os riscos de multas por irregularidades, faz-se necessário o processo de abertura de empresa e regularização junto aos órgãos governamentais. Para isso, o empreendedor deverá providenciar:

- Contrato de Locação do Imóvel ou Escritura de Propriedade
- Contrato Social
- Registro na Junta Comercial
- Registro na Secretaria da Fazenda
- Inscrição na Prefeitura do Município
- Alvará de Funcionamento
- Alvará da Vigilância Sanitária – quando houver comercialização de produtos alimentícios
- Registro no INSS
- Registro no Sindicato da Classe

Importante: antes da instalação de sua vídeo locadora, pesquise os itens abaixo para evitar surpresas indesejadas:

- Verifique junto à Prefeitura onde for se estabelecer, quais são as exigências quanto à Lei de Zoneamento, pois alguns tipos de negócios não são permitidos em qualquer bairro;
- Se os pagamentos do IPTU referente o imóvel encontram-se em dia;
- No caso de serem instaladas placas de identificação do estabelecimento, será necessário verificar o que determina a legislação local sobre o licenciamento de publicidade;
- Autorização para confecção de talonário de notas fiscais;





### Aspectos Legais

- Obtenha aprovação do Corpo de Bombeiros – em alguns estados, o alvará de funcionamento somente é expedido após a inspeção e aprovação do Corpo de Bombeiros;
- Finalmente, é extremamente importante que o empreendedor tenha conhecimento do Código de Defesa do Consumidor para melhor adequar seus produtos ou serviços às normas estabelecidas.

#### Registro de marca

- Verifique junto ao Instituto Nacional de Propriedade Industrial – INPI a liberação para registro da sua marca. Lembrando que o registro da marca não tem relação com a constituição da empresa, que é realizado junto a Junta Comercial, e nesse caso não há garantia do registro de sua marca.

#### Registro de domínio de site

- Verifique junto ao registro.br a disponibilidade do endereço de domínio que você pretende para sua empresa na internet. Uma vez liberado o registro, será necessário determinar um local para hospedagem do seu site. Uma boa referência é a Locaweb.

#### Direitos Autorais - Copyright

A reprodução não autorizada de filmes ou musicais em DVD é proibida por lei. Trabalhe na legalidade para evitar transtornos, multas, apreensão e até mesmo a prisão por falsificação de produtos. A pirataria é crime.





### Layout Ideal

A posição e distribuição das máquinas e equipamentos, balcões de atendimento, depósitos, e outros recursos é importante para a integração das atividades de prestação de serviços a serem executadas e, acima de tudo, para atingir satisfatoriamente a produção desejada. Para tanto você deverá considerar tanto o layout interno (ambiente, decoração, facilidade de movimentação, luminosidade) como o externo ( vitrines, fachada, letreiros, entradas e saídas, estacionamento) da sua empresa.

Na página seguinte, sugerimos um layout ideal para disposição interna de seus produtos e equipamentos.





## Layout Ideal

